

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГАУССО НСО

«Болотниковский психоневрологический интернат»

Л.Н.Кондик Л.Н.Кондик

12.03.2020

Отчет

**о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в ГАУССО НСО «Болотниковский психоневрологический интернат»**

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о	Своевременное обновление информации на сайте	По мере необходимо-	Зам. директора по СМВ	Обновление информации на .	

порядке и об условиях предоставления социальных услуг ; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	учреждения о порядке и об условиях предоставления социальных услуг	сти	Гахова И.Л. Юрисконсульт Рудковская Е.М.	сайте размещается в течение 10 дней после ее обновления	
Нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте	Февраль 2019г	Ведущий программист Аверкиев А.Л.	Данный раздел размещен на сайте	Февраль 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 2021г	Зам. директора (по СМВ) Гахова И.Л.	Заклучено Соглашение о предоставлении из областного бюджета денежных средств на мероприятия по	2021г

выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля				доступной среде № 212 от 05.03.2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечания , высказанные в анкетах	Установка турника на территории интерната	III квартал 2019г	Зав. хозяйством Жуков В.С.	Установлен турник на территории интерната	09.09.2019

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».