|  |
| --- |
|  |
| Приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 08.11.2024 N 2425-НПА"О внесении изменения в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 N 1446" |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюсwww.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)Дата сохранения: 26.05.2025  |

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 8 ноября 2024 г. N 2425-НПА

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЯ В ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО

РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 23.12.2014 N 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области приказываю:

Внести в [приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=176698&date=26.05.2025) министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 N 1446 "Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг" следующее изменение:

[подраздел 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=176698&date=26.05.2025&dst=112348&field=134) "Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, проживающим в жилых помещениях специального дома для одиноких граждан пожилого возраста" раздела "Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" изложить в редакции согласно [приложению](#P21) к настоящему приказу.

Министр

Е.В.БАХАРЕВА

Приложение

к приказу

министерства труда и

социального развития

Новосибирской области

от 08.11.2024 N 2425-НПА

"3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, проживающим в жилых помещениях специального дома для одиноких граждан пожилого возраста, в том числе с целью реализации пилотного проекта по созданию на территории Новосибирской области системы долговременного ухода.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Продолжительность социальной услуги, входящей в социальный пакет долговременного ухода, мин. | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Максимальный объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 год | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Помощь в приготовлении пищи: |
| 1.1.1 | - помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов) | Состав социальной услуги:1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);2) помощь в чистке продуктов питания;3) помощь в нарезке продуктов питания;4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи.1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги.Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.1.2 | - приготовление горячего блюда | Состав социальной услуги:1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;2) согласование с получателем социальных услуг меню;3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;4) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой (при необходимости);5) чистка продуктов питания (при необходимости);6) нарезка продуктов питания;7) кипячение воды;8) приготовление блюд в соответствии с рецептурой;9) измельчение готового блюда при необходимости (измельчение блендером или протирание через сито);10) уборка кухни после приготовления пищи.1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.1.3 | - мытье посуды | Состав социальной услуги:1) посуду очищают от остатков пищи;2) посуду помещают в посудомоечную машину либо моют в теплой воде с моющим средством;3) посуду ополаскивают;4) посуду высушивают в опрокинутом виде.1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.1.1 [<\*>](#P2057)1.1.2 [<\*>](#P2057)(1) | - приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов) | I. ПодготовкаОбсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии).Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания.II. ВыполнениеПриготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков).III. ЗавершениеУбрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости).Навести порядок в месте приготовления пищи.1 услуга - 1 раз | 60 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача |
| 1.1.1 [<\*>](#P2057)1.1.2 [<\*>](#P2057)(2) | - помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 45 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.Услуга предоставляется с учетом диеты при назначении врача |
| 1.2 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | Состав социальной услуги:1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания;2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг).1 услуга - 1 раз |  | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.) |
| 1.3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов: |
| 1.3.1 | - покупка и доставка продуктов питания, горячих обедов весом до 7 кг | Состав социальной услуги:1) обсуждение с получателем социальных услуг списка покупки продуктов;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов;3) покупка продуктов питания;4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки);5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.1 услуга - 1 раз |  | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии).Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств |
| 1.3.2 | - покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг | Состав социальной услуги:1) обсуждение с получателем социальных услуг списка необходимых товаров;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров;3) покупка товаров;4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.1 услуга - 1 раз |  | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги платежных документов на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств |
| 1.3.3 | - оформление подписки на печатные издания | Состав социальной услуги:1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети Интернет;4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.1 услуга - 1 раз |  | По факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг |
| 1.3.4 | - приобретение книг, газет, журналов | Состав социальной услуги:1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.1 услуга - 1 раз |  | По факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг |
| 1.4 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Состав социальной услуги:1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг;2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.).1 услуга - 1 раз |  | По факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и обеспечивает конфиденциальность личной переписки получателя.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка) |
| 1.5 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Состав социальной услуги:1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки;2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);3) доставка готовой пищи из пищеблока;4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);5) подача одной порции блюда на стол;6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу;7) мытье получателю социальных услуг рук, лица;8) уборка места приема пищи.1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.5 [<\*>](#P2057)(3) | - подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему) | I. ПодготовкаОбсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки.Подготовить место приема пищи.II. ВыполнениеПодобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи).Подготовить пищу к приему.Разогреть порции пищи, подаваемой горячей.Подать пищу.III. ЗавершениеВымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи.1 услуга - 1 раз | 10 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг приготовленных блюд, кухонного инвентаря, оборудования, посуды и столовых приборов, моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.5 [<\*>](#P2057)(4) | - помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 7 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальный услуг |
| 1.5 [<\*>](#P2057)(5) | - кормление (процесс приема пищи) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий и темп приема пищи.Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи.II. ВыполнениеОсуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии).Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости).III. ЗавершениеПрополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости).Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу.Навести порядок в месте проведения кормления.1 услуга - 1 раз | 30 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.5 [<\*>](#P2057)(6) | - помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 21 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальный услуг |
| 1.6 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.6.1 | - питье | Состав социальной услуги:1) подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской);2) подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе при необходимости надевание пеленки, прием удобного положения тела;3) поддержание тела и головы при приеме питья (при необходимости);4) уборка использованной посуды;5) контроль за соблюдением питьевого режима (до 2 литров воды в сутки);6) запись в журнал (при назначении врача питьевого режима).1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальный услуг |
| 1.6.1 [<\*>](#P2057)(7) | - помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды) | I. ПодготовкаОбсудить периодичность и темп приема воды.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу сидя.Отслеживать процессы глотания (при необходимости).Записать объем принятой воды.III. ЗавершениеПровести гигиену (при необходимости).Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу.Навести порядок в месте приема воды.1 услуга - 1 раз | 3 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальный услуг |
| 1.6.2 | - гигиена тела частичная | Состав социальной услуги:1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств;2) вытирание полотенцем (салфеткой).1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.2 [<\*>](#P2057)(8) | - умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос.Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос.Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение).Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей.Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости).Расчесать волосы.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения умывания.1 услуга - 1 раз | 15 мин. | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.2 [<\*>](#P2057)(9) | - помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 10 мин. | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.2 [<\*>](#P2057)(13) | - гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании.Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения гигиенического обтирания.1 услуга - 1 раз | 12 мин. | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.2 [<\*>](#P2057)(16) | - подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при подмывании.Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить подмывание, просушить кожу.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения подмывания.1 услуга - 1 раз | 15 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для мытья, вода, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.3 | - чистка зубов или уход за полостью рта | Состав социальной услуги:1) подготовка необходимых инструментов;2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре;3) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);4) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек);5) полоскание ротовой полости;6) уборка места выполнения услуги.1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря (зубная щетка, емкость для воды, полотенце), зубной пасты.После окончания чистки зубов можно использовать жидкости для полоскания полости рта.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.4 | - стрижка ногтей (с предварительной подготовкой) | Состав социальной услуги:1) мытье рук (ног) водой либо водой с использованием гигиенических средств, распаривание ног (при необходимости);2) вытирание полотенцем (салфеткой);3) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах);4) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;5) стрижка ногтей, обработка рук (ног) кремом (при наличии крема).Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах.1 услуга - 1 раз |  | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.4 [<\*>](#P2057)(17) | - гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках.Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках.Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках.1 услуга - 1 раз | 10 мин. на 1 услугу | 2 раза в месяц | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.4 [<\*>](#P2057)(18) | - помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 7 мин. на 1 услугу | 2 раза в месяц | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.4 [<\*>](#P2057)(19) | - мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при мытье ног.Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить мытье ног, просушить кожу.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения мытья ног.1 услуга - 1 раз | 10 мин. | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.4 [<\*>](#P2057)(20) | - помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 7 мин. | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.4 [<\*>](#P2057)(21) | - гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.1 услуга - 1 раз | 40 мин. | 1 раз в месяц | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног.Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.4 [<\*>](#P2057)(22) | - помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 27 мин. | 1 раз в месяц | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для ног.Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.5 | - гигиена тела общая (гигиеническая ванна) | Состав социальной услуги:1) подготовка необходимых инструментов, средств, места и средств ухода (при необходимости);2) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место;3) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе, в бане, в ином приспособленном месте полностью) с применением моющих средств;4) вытирание тела полотенцем;5) обработка лосьоном или кремом кожных покровов (при необходимости);6) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно;7) уборка места выполнения услуги.1 услуга - 1 раз |  | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем).Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.6 | - мытье головы шампунем, мылом | Состав социальной услуги:1) подготовка необходимых инструментов, места и средств ухода (при необходимости);2) подготовка получателя к мытью головы;3) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату, баню, иное приспособленное место;4) мытье головы: шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам;5) ополаскивание волос водой;6) вытирание головы полотенцем;7) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани, иного приспособленного места обратно;8) уборка места выполнения услуги.1 услуга - 1 раз |  | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.6 [<\*>](#P2057)(14) | - мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при мытье головы.Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить мытье головы, просушить волосы.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения мытья головы.1 услуга - 1 раз | 10 мин. | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.6 [<\*>](#P2057)(15) | - помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 7 мин. | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.5 [<\*>](#P2057)1.6.6 [<\*>](#P2057)(10) | - купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при купании.Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку.II. ВыполнениеРасположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу.Осуществить купание. Осуществить мытье головы.Просушить кожу и волосы.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения купания.1 услуга - 1 раз | 50 мин. | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.5 [<\*>](#P2057)1.6.6 [<\*>](#P2057)(11) | - купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при купании.Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить купание. Осуществить мытье головы.Просушить кожу и волосы.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения купания.1 услуга - 1 раз | 40 мин. | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.5 [<\*>](#P2057)1.6.6 [<\*>](#P2057)(12) | - помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 27 мин. | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.7 | - бритье лица | Состав социальной услуги:1) получение согласия получателя услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя услуг;2) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;3) осуществление бритья получателя услуг;4) мытье и обработка лица получателя услуг средством после бритья;5) стрижка бороды и (или) усов (при необходимости);6) уборка инструментов и места выполнения услуги.1 услуга - 1 раз |  | До 2 раз в календарную неделю по необходимости | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.7 [<\*>](#P2057)(23) | - гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при бритье.Согласовать и подготовить место проведения бритья.Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить удаление волос на лице.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения бритья.1 услуга - 1 раз | 10 мин. на 1 услугу | До 2 раз в календарную неделю | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце). Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.8 | - стрижка волос | Состав социальной услуги:1) получение согласия получателя социальных услуг на оказание услуги и согласование последовательности действий с учетом состояния получателя социальных услуг;2) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;3) надевание на получателя социальных услуг пелерины;4) стрижка получателя социальных услуг;5) дезинфекция инструментов после использования;6) проведение уборки места выполнения социальной услуги.1 услуга - 1 раз |  | Ежемесячно, по необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.8 [<\*>](#P2057)(24) | - гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при гигиенической стрижке.Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки.Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить укорачивание волос на голове.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения гигиенической стрижки.1 услуга - 1 раз | 20 мин. | 1 раз в месяц | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.9 | - смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка) | Состав социальной услуги:1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта нательного белья;2) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;3) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;4) надевание согласованного чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз |  | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нательного белья.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.9 [<\*>](#P2057)(27) | - смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности.Подготовить сменное нательное белье.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить смену нательного белья.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения смены нательного белья.1 услуга - 1 раз | 15 мин. | По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды |
| 1.6.9 [<\*>](#P2057)(28) | - помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 10 мин. | По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе белья.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.9 [<\*>](#P2057)(25) | - смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации.Подготовить сменную одежду (обувь).II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить смену одежды (обуви).III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения смены одежды (обуви).1 услуга - 1 раз | 10 мин. на 1 услугу | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.9 [<\*>](#P2057)(26) | - помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви).II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 7 мин. на 1 услугу | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.10 | - замена постельного белья | Состав социальной услуги:1) согласование с получателем социальных услуг и подготовка чистого комплекта постельного белья;2) снятие постельного белья с постели;3) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;4) застил согласованного чистого комплекта белья.1 услуга - 1 раз |  | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья) |
| 1.6.10 [<\*>](#P2057)(29) | - смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности.Подготовить сменное постельное белье.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья.Осуществить смену постельного белья.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения смены постельного белья.1 услуга - 1 раз | 15 мин. | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья) |
| 1.6.10 [<\*>](#P2057)(30) | - помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 10 мин. | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья) |
| 1.6.11 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | Состав социальной услуги:1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета;2) поправление одежды (до и после туалета);3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло);4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла);5) помощь в приподнимании лежачего получателя социальных услуг при применении судна;6) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости);7) мытье рук получателю социальных услуг.1 услуга - 1 раз |  | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье).Услуга осуществляется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности |
| 1.6.11 [<\*>](#P2057)(33) | - помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения.II. ВыполнениеПомочь уединиться (при необходимости).Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 10 мин. на 1 услугу | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.12 | - замена памперса | Состав социальной услуги:1) подготовка влажных салфеток, присыпки или крема, воды, мешка для утилизации использованного абсорбирующего белья и чистого абсорбирующего белья;2) снятие и утилизация использованного абсорбирующего белья;3) мытье промежности при необходимости;4) надевание абсорбирующего белья, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом.1 услуга - 1 раз |  | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением памперса, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.13 | - обработка кожных покровов | Состав социальной услуги:1) смачивание полотенца (ватного тампона) тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором;2) протирание мест возможного образования пролежней.1 услуга - 1 раз |  | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением кремов, дезинфицирующего раствора для снижения риска возникновения контактных дерматитов.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.14 | - помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком) | Состав социальной услуги:1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/уход за стомой и кожей вокруг нее. Выбор средств ухода за стомой зависит от вида стомы, ее расположения, консистенции каловых масс, особенности кожи вокруг стомы и предпочтений самого пациента;2) замена одноразового мочеприемника/калоприемника;3) утилизация одноразовых расходных материалов.1 услуга - 1 раз |  | По потребности | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря (подкладное судно, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды), антисептических/дезинфицирующих средств, мазей/кремов).Выполняется в одноразовых перчатках.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.14 [<\*>](#P2057)(34) | - замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника.Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.1 услуга - 1 раз | 10 мин. на 1 услугу | По потребности | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды).Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.14 [<\*>](#P2057)(35) | - помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 7 мин. на 1 услугу | По потребности | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды).Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.12 [<\*>](#P2057)1.6.13 [<\*>](#P2057)(31) | - смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья.Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.II. ВыполнениеПомочь принять безопасную и удобную позу.Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья.1 услуга - 1 раз | 10 мин. на 1 услугу | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.12 [<\*>](#P2057)1.6.13 [<\*>](#P2057)(32) | - помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 7 мин. на 1 услугу | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением абсорбирующего белья, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.15 | - вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой | Состав социальной услуги:1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла или гигиенического ведра;2) обработка судна антисептическими препаратами.1 услуга - 1 раз |  | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.16 | - перемена положения тела | Состав социальной услуги:1) регулярное (по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг;2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением);3) укладывание в кровати;4) придание комфортного положения в кровати;5) усаживание на край кровати (помощь при усаживании на край кровати), придание комфортного и устойчивого положения;6) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно.Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.1 услуга - 1 раз |  | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.16 [<\*>](#P2057)(36) | - позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при позиционировании.Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования.Подготовить инвентарь и оборудование.II. ВыполнениеОсуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати.Обеспечить безопасную и удобную позу.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения позиционирования.1 услуга - 1 раз | 7 мин. на 1 услугу | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки).Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью |
| 1.6.16 [<\*>](#P2057)(37) | - помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 5 мин. на 1 услугу | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки).Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью |
| 1.6.16 [<\*>](#P2057)(38) | - пересаживание (процессы перемещения) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность действий при пересаживании.Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы).II. ВыполнениеОсуществить пересаживание.Обеспечить безопасную и удобную позу.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения пересаживания.1 услуга - 1 раз | 7 мин. на 1 услугу | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.16 [<\*>](#P2057)(39) | - помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 5 мин. на 1 услугу | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом |
| 1.6.17 | - помощь в передвижении | Состав социальной услуги:помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации.1 услуга - 1 раз |  | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг |
| 1.6.17 [<\*>](#P2057)(40) | - помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 15 мин. в день | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг |
| 1.6.18 | - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами | Состав социальной услуги:1) помощь в пользовании очками, слуховыми аппаратами;2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;3) помощь в установке аппарата, надевании очков и их снятии.1 услуга - 1 раз |  | По мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача |
| 1.6.18 [<\*>](#P2057)(45) | - помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 3 мин. на 1 услугу | По мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача |
| 1.6.19 | - стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Состав социальной услуги:1) транспортировка постельного, нательного белья, одежды в прачечную;2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину;3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель);4) стирка постельного, нательного белья, одежды.1 услуга - 1 раз |  | 1 раз в календарную неделю (по потребности) | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.20 | - глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Состав социальной услуги:1) глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах;2) сортировка по видам белья;3) уборка белья в отведенные места.1 услуга - 1 раз |  | 1 раз в календарную неделю (по потребности) | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.21 | - причесывание | Состав социальной услуги:1) ежедневный уход за волосами - расчесывание (помощь при расчесывании);2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги).1 услуга - 1 раз |  | Не менее 2 раз в день по мере необходимости | 312 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением индивидуальных расчески, заколок, резинок.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.7 | Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.7.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (групповое) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7.2 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях | Состав социальной услуги:при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг, предоставляется транспорт организации либо вызывается специализированная транспортная служба, с которой заключен договор для осуществления перевозок.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга осуществляется получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.8 | Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей) | Состав социальной услуги:1) подготовка помещения и условий для отправления религиозных обрядов;2) приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.1 услуга - 1 раз |  | Ежемесячно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов |
| 1.9 | Сопровождение на прогулке: |
| 1.9.1 | - сопровождение на прогулке индивидуальной | Состав социальной услуги:1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.1 услуга - 1 раз |  | 2 раза в календарную неделю | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий |
| 1.10 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Состав социальной услуги:1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть ему руки;2) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);3) доставка готовой пищи из пищеблока;4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);5) подача одной порции блюда на стол;6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу;7) мытье получателю социальных услуг рук, лица;8) уборка места приема пищи.1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.11 | Уборка жилых помещений: |
| 1.11.1 | - частичная уборка помещения после кормления | Состав социальной услуги:1) уборка остатков пищи в холодильник, шкаф;2) уборка посуды и доставка ее в пищеблок;3) влажная уборка прикроватного столика;4) уборка постели (встряхивание);5) подметание пола веником (щеткой).1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, мешок для мусора) |
| 1.11.2 | - вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л) | Состав социальной услуги:вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора).1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора) |
| 1.11.3 | - влажная уборка помещений | Состав социальной услуги:1) подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставленного получателем социальной услуги;2) уборка пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники;3) влажная уборка одного жилого помещения площадью не более 33 квадратных метров, свободного от покрытия ковровыми изделиями (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели;4) проветривание жилых помещений.1 услуга - 1 раз |  | До 2 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, веника, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды |
| 1.11.4 | - очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом | Состав социальной услуги:1) подготовка к работе пылесоса, предоставляемого получателем социальных услуг;2) очистка от пыли пылесосом ковровых изделий, портьер, стен, мягкой мебели на площади не более 33 квадратных метров в одном жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели.1 услуга - 1 раз |  | Еженедельно | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешка для мусора, пылесоса/щетки для пола |
| 1.12 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Состав социальной услуги:1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта;3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг, раскладка в места хранения;5) расчет с получателем социальных услуг по платежным документам.1 услуга - 1 раз |  | По факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном образовании получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания |
| 1.13 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Состав социальной услуги:1) опрос получателя социальных услуг;2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии);3) обследование специалистами;4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания.1 услуга - 1 раз |  | Ежегодно | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 1.14 | Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон | Состав социальной услуги:1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью);4) оформление документов на погребение;5) вызов специализированных служб для осуществления погребения.1 услуга - 1 раз |  | По факту наступления смерти | 1 | В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках |
| 2 | Социально-медицинские услуги <\*\*> |
| 2.1 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований): |
| 2.1.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Состав социальной услуги:1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).1 услуга - 1 раз |  | В соответствии со сроками переосвидетельствования | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.2 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Состав социальной услуги:1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи;2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;3) определение наличия сознания у пострадавшего;4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей;7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; |  | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств |
|  |  | 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;9) придание пострадавшему оптимального положения тела;10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.1 услуга - 1 раз |  |  |  |  |
| 2.3 | Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): |
| 2.3.1 | - предварительная запись, оформление документов на госпитализацию | Состав социальной услуги:1) сбор документов, необходимых для госпитализации;2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;3) вызов специализированного автотранспорта;4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации в рабочее время.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника |
| 2.3.2 | - вызов врача | Состав социальной услуги:1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи;3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания |
| 2.3.3 | - посещение в случае госпитализации | Состав социальной услуги:1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений;2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости;3) оказание психологической поддержки.1 услуга - 1 раз |  | Еженедельно | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.4 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями: |
| 2.4.1 | - приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения | Состав социальной услуги:1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.1 услуга - 1 раз |  | Ежемесячно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг |
| 2.4.2 | - содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу | Состав социальной услуги:оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): |
| 2.5.1 | - обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей | Состав социальной услуги:1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей;2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.1 услуга - 1 раз |  | По назначению врача | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 2.5.2 | - измерение температуры тела, артериального давления | Состав социальной услуги:1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;2) подготовка термометра или тонометра;3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;5) контроль над соблюдением предписаний врача.1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю, по необходимости | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5.2 [<\*>](#P2057)(41) | - измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья) | I. ПодготовкаОбсудить последовательность измерений.Согласовать место проведения измерений.Подготовить приборы и инвентарь.II. ВыполнениеОсуществить измерения.Проинформировать о результатах, исключив их оценку.Записать результаты.III. ЗавершениеНавести порядок в месте проведения измерений.1 услуга - 1 раз | 10 мин. | До 3 раз в календарную неделю, по необходимости | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5.3 | - контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции | Состав социальной услуги:1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;3) проверить срок годности лекарственного препарата;4) вымыть руки и вытереть их насухо;5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней;6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов;7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; |  | По назначению врача | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов) |
|  |  | 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции;9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры;11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли;13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;14) провести дезинфекцию пипетки;15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;16) заполнить емкость ингалятора лекарством;17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;18) включить ингалятор;19) вести наблюдение за получателем социальных услуг;20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.1 услуга - 1 раз |  |  |  |  |
| 2.5.3 [<\*>](#P2057)(42) | - помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 10 мин. | До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов) |
| 2.5.3 [<\*>](#P2057)(43) | - подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему) | I. ПодготовкаОпределить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов).II. ВыполнениеПодготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов).III. ЗавершениеНавести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов.1 услуга - 1 раз | 5 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов) |
| 2.5.3 [<\*>](#P2057)(44) | - помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 5 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов) |
| 2.5.4 | - подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов | Состав социальной услуги:1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов;2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.1 услуга - 1 раз |  | По назначению врача | 10 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) |
| 2.5.5 | - внутривенная инъекция | Состав социальной услуги:1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.1 услуга - 1 раз |  |
| 2.5.6 | - наложение компрессов, перевязка | Состав социальной услуги:1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.1 услуга - 1 раз |  | По назначению врача | 3 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) |
| 2.6 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: |
| 2.6.1 | - текущий медицинский осмотр | Состав социальной услуги:1) проведение текущего осмотра врачом с отметкой динамики в состоянии здоровья;2) осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений;3) запись осмотра в медицинской карте получателя социальных услуг.1 услуга - 1 осмотр - 1 раз |  | Ежемесячно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.7 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации): |
| 2.7.1 | - доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения | Состав социальной услуги:1) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья;2) передача их получателю социальных услуг.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПРА | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.8 | Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении): |
| 2.8.1 | - предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета) | Состав социальной услуги:1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи;2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, хирургического вмешательства и диагностики.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.9 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.9.1 | - прием врача-специалиста в учреждении | Состав социальной услуги:1) проведение осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи и др.);2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальных услуг;3) фиксация результатов осмотра.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.9.2 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Состав социальной услуги:предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию к врачам-специалистам для прохождения диспансеризации, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.10 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.10.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса | Состав социальной услуги:1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев;2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку |
| 2.11 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям: |
| 2.11.1 | - фитотерапия | Состав социальной услуги:1) подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры;2) проведение процедуры.1 услуга - 1 раз |  | По назначению врача | 10 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Состав социальной услуги:1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.);2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз |  | При поступлении и далее - по необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.2 | Психологическая, в том числе экстренная, помощь | Состав социальной услуги:1) установление контакта с получателем социальных услуг;2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 3.3 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.3.1 | - консультация психолога | Состав социальной услуги:1) услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;3) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги;4) разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;5) определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;6) разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.1 услуга - 1 раз |  | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 3.4 | Психологическая коррекция: |
| 3.4.1 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Состав социальной услуги:проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.1 услуга - 1 раз |  | До 2 раз в календарную неделю | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов: |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Состав социальной услуги:1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);3) настольные игры;4) арт-терапия.1 услуга - 1 раз |  | Еженедельно | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио-, радио- и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг |
| 4.1.2 | - предоставление печатных изданий, настольных игр | Состав социальной услуги:1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете);2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр.1 услуга - 1 раз |  | По факту обращения | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.1.3 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Состав социальной услуги:1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, рукоделия, фотографии, рисования, кулинарии и др.;2) организация настольных игр;3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги.1 услуга - 1 раз |  | 2 раза в месяц | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 5 | Социально-правовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Состав социальной услуги:1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.1 услуга - 1 раз |  | По факту обращения | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Состав социальной услуги:1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному [закону](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&date=26.05.2025) от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).1 услуга - 1 раз |  | По факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 5.3 | Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат | Состав социальной услуги:1) ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях;2) передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме.1 услуга - 1 раз |  | По факту обращения | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |
| 6.1 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Состав социальной услуги:1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью Интернет получателей социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 раз |  | Ежемесячно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в Интернет |
| 6.2 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом |
| 6.2.1 | - индивидуальное занятие | Состав социальной услуги:1) обучение пользоваться мобильным телефоном;2) формирование интереса к хобби.1 услуга - 1 раз |  | Ежемесячно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2.1 [<\*>](#P2057)(47) | - помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений) | I. ПодготовкаВыявить наличие социальных желаний, стремлений.Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений.Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления.Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений, в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 15 мин. | До 2 раз в календарную неделю | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2.1 [<\*>](#P2057)(48) | - помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении) | I. ПодготовкаВыявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни.Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни.Помочь с выбором посильной физической активности.Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия по завершении физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 45 мин. на 1 услугу | До 2 раз в календарную неделю | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2.1 [<\*>](#P2057)(49) | - помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства) | I. ПодготовкаВыявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства.Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства.Помочь с выбором посильной бытовой активности.Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 15 мин. | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2.1 [<\*>](#P2057)(50) | - помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.) | I. ПодготовкаВыявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции.Мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций.Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. | 15 минут | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  |  | II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз |  |  |  |  |
| 6.2.1 [<\*>](#P2057)(46) | - помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов) | I. ПодготовкаСогласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов.II. ВыполнениеОсуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.III. ЗавершениеОсуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью.Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | 5 мин. на 1 услугу | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 6.3 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: |
| 6.3.1 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Состав социальной услуги:1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).1 услуга - 1 раз |  | По назначению врача | 7 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.3.2 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Состав социальной услуги:1) проведение групповых занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));2) проведение групповых занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);3) проведение групповых занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).1 услуга - 1 раз |  | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.3.3 | - массаж местный | Состав социальной услуги:1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре;2) проведение процедуры.1 услуга - 1 раз |  | По назначению врача | 7 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |

--------------------------------

<\*> - социальные услуги, входящие в социальный пакет долговременного ухода;

<\*\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.".