|  |
| --- |
|  |
| Приказ Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 26.12.2024 N 2795-НПА"О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 N 1446" |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюсwww.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)Дата сохранения: 26.05.2025  |

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 26 декабря 2024 г. N 2795-НПА

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО

РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 23.12.2014 N 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области приказываю:

1. Внести в [приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=178871&date=26.05.2025) министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 N 1446 "Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг" следующие изменения:

[раздел](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=178871&date=26.05.2025&dst=107651&field=134) "Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания" дополнить подразделом "37. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в полустационарной форме социального обслуживания" согласно [приложению N 1](#P23) к настоящему приказу;

[раздел](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=178871&date=26.05.2025&dst=109809&field=134) "Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" дополнить подразделом "8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в форме социального обслуживания на дому" согласно [приложению N 2](#P442) к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2025 года.

Министр

Е.В.БАХАРЕВА

Приложение N 1

к приказу

министерства труда и

социального развития

Новосибирской области

от 26.12.2024 N 2795-НПА

"37. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в полустационарной форме социального обслуживания.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Состав социальной услуги:1) помощь в сервировке стола, размещении блюд с пищей и необходимых столовых приборов в зоне досягаемости для получателя услуг;2) накладывание пищи в тарелку;3) пользование столовыми приборами при приеме пищи (вкладывание столовых приборов в руку получателя услуг, помощь в удержании столовых приборов, зачерпывание/накалывание пищи);4) наполнение кружки; ье;5) помощь в уборке места приема пищи и в мытье посуды.1 услуга - 1 раз | До 5 раз в календарную неделю | 260 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.2 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.2.1 | - гигиена тела частичная | Состав социальной услуги:1) помощь в уходе за телом, в т.ч. при умывании лица, чистке ушей и носа, мытье рук;2) помощь при применении средств ухода (кремов, лосьонов, дезодорантов и пр.), чистке ушей и носа, мытье рук.1 услуга - 1 раз | До 3 раз в день | 780 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.2.2 | - стрижка волос | Состав социальной услуги:1) сопровождение в парикмахерскую;2) помощь в определении места и времени приема парикмахера;3) помощь в определении предпочтений относительно прически;4) помощь во взаимодействии с мастером и оплате парикмахерских услуг.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по необходимости | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2.3 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | Состав социальной услуги:1) согласование последовательности действий при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения;2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении;3) помощь в снятии/надевании одежды (до и после туалета);4) помощь в посадке на унитаз, использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета (помощь при использовании моче- и калоприемников);5) наблюдение за правильностью выполняемых действий при наведении порядка в туалете и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | До 3 раз в день по необходимости | 780 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.2.4 | - помощь в передвижении | Состав социальной услуги:1) помощь при передвижении за пределами квартиры (дома) инвалидам с ограничениями мобильности, ограничениями способностей к ориентации и (или) к контролю своего поведения и (или) общения;2) перекладывание из коляски в кровать, ванну, гигиеническую каталку; пересаживание из кровати в коляску, гигиеническое кресло, в т.ч. с использованием подъемников;3) позиционирование в течение дня;4) подъем/спуск получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по пандусу;5) перемещение получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по улице.1 услуга - 1 раз | Ежедневно, по необходимости | 365 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру ТСР |
| 1.3 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: |
| 1.3.1 | - заполнение квитанций, оплата услуг связи | Состав социальной услуги:1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна), правилах расчетов, изменениях тарифов;2) помощь в заполнении квитанций и своевременной оплате услуг связи;3) помощь в обеспечении хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты).1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3.2 | - заполнение квитанций, оплата жилищно-коммунальных услуг | Состав социальной услуги:1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов;2) помощь в определении налогов и сборов, подлежащих оплате, произведении оплаты налогов и сборов в полном объеме за счет средств получателя услуг;3) информирование получателя социальной услуги о порядке хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты).1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4 | Ремонт одежды | Состав социальной услуги:помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.).1 услуга - 1 раз | Еженедельно, по мере необходимости | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.5 | Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.5.1 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях | Состав социальной услуги:содействие в получении транспортных услуг в т.ч. заказ социального такси или иного транспорта для осуществления перевозки.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении |
| 1.6 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Состав социальной услуги:1) опрос получателя социальных услуг;2) обследование специалистами;3) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания.1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | Состав социальной услуги:1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания;2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг).1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по мере необходимости | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.) |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): |
| 2.1.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Состав социальной услуги:1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;2) подготовка термометра или тонометра;3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;5) контроль над соблюдением предписаний врача.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр) |
| 2.1.2 | - контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции | Состав социальной услуги:1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;3) проверить срок годности лекарственного препарата;4) вымыть руки и вытереть их насухо;5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи);6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов;7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; | До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов) |
|  |  | 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции;9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры;11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли;13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;14) провести дезинфекцию пипетки;15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;16) заполнить емкость ингалятора лекарством;17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;18) включить ингалятор;19) вести наблюдение за получателем социальных услуг;20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.1 услуга - 1 раз |  |  |  |
| 2.2 | Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): |
| 2.2.1 | - вызов врача | Состав социальной услуги:1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;2) ожидание приезда врача или неотложной медицинской помощи;3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Состав социальной услуги:проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности;2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них;3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;4) обучения основам здорового образа жизни.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 2.4 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям: |
| 2.4.1 | - оказание помощи в выполнении физических упражнений | Состав социальной услуги:1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений;2) содействие в проведении восстановительных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных);3) содействие в выполнении общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя;4) содействие в выполнении специальных физических упражнений для определенной группы мышц;5) эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.5.1 | - гимнастика | Состав социальной услуги:1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика): сидя, лежа, стоя;3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологический патронаж | Состав социальной услуги:систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.2 | Психологическая, в том числе экстренная, помощь | Состав социальной услуги:1) установление контакта с получателем социальных услуг;2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.3 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.3.1 | - консультация психолога | Состав социальной услуги:1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой | Состав социальной услуги:1) помощь в организации хранения продовольствия, напитков и домашних предметов повседневного пользования;2) помощь в раскладывании продуктов дома по местам хранения; в проверке сроков хранения, выбрасывании испорченных продуктов;3) формирование навыка приготовления и приема пищи (приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; сервировка стола и др.);4) помощь в оборудовании и обустройстве жилья мебелью, приспособлениями и ТСР, создании интерьера;5) помощь в оснащении помещений квартиры оборудованием для приготовления и приема пищи, оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем, санитарным оборудованием;6) помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в т.ч.: в стирке и глажке одежды и белья, в чистке обуви, мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.);7) помощь в организации (или организация) хранения вещей;8) содействие в обеспечении мер противопожарной защиты;9) помощь в организации содержания придомовой территории (например, помощь в озеленении, подметании, уборке снега и листвы (по сезону), уборке мусора).1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга способствует развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и ведению домашнего хозяйства:- приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами);- соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос;- умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголку, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство) |
| 4.2 | Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию | Состав социальной услуги:1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;4) сбор документов для обучения получателя социальной услуги.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 5 | Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в трудоустройстве: |
| 5.1.1 | - предоставление информации | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг |
| 5.1.2 | - содействие во временном или постоянном трудоустройстве | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. |
| 6 | Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Состав социальной услуги:1) оказание помощи в заполнении форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;3) оказание помощи в осуществлении контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 6.2 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях): |
| 6.2.1 | - содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств | Состав социальной услуги:1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;3) помощь в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 6.3 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Состав социальной услуги:1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному [закону](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&date=26.05.2025) от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.) |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |
| 7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом |
| 7.1.1 | - индивидуальное занятие | Состав социальной услуги:1) консультирование и содействие в части ведения личного (семейного) бюджета и отслеживания поступающих денежных потоков;2) обучение безопасному обращению с финансовыми ресурсами, контролю расходов и доходов;3) помощь в принятии обоснованных финансовых решений, помощь в планировании и учете доходов и расходов;4) помощь в учете и хранении документов об оплате товаров и услуг, обязательных платежей;5) помощь в организации хранения денежных средств, в т.ч. в пользовании услугами банков;6) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;7) формирование навыков общения, принятых в обществе.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта |
| 7.2 | Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации | Состав социальной услуги:1) разъяснение правил использования инвалидами ТСР;2) проведение обучающих занятий с целью использования ТСР для передвижения и ориентации в пространстве.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга направлена на предварительное ознакомление с ТСР и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |

".

Приложение N 2

к приказу

министерства труда и

социального развития

Новосибирской области

от 26.12.2024 N 2795-НПА

"8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам в рамках сопровождаемого проживания в форме социального обслуживания на дому.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Помощь в приготовлении пищи: |
| 1.1.1 | - приготовление горячего блюда | Состав социальной услуги:1) помощь в планировании и организации приготовления блюд (составлении меню, выборе ингредиентов, соблюдении процесса приготовления) с использованием кухонной техники, в т.ч. посредством использования визуальных помощников, а также в соответствии с назначением врача и/или с учетом имеющихся противопоказаний (для получателей услуг, имеющих проблемы со здоровьем);2) помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований в процессе приготовления пищи;3) помощь в приготовлении или приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.1.2 | - помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов) | Состав социальной услуги:1) помощь в планировании и организации приготовления блюд (составлении меню, выборе ингредиентов, соблюдении процесса приготовления) с использованием кухонной техники, в т.ч. посредством использования визуальных помощников, а также в соответствии с назначением врача и/или с учетом имеющихся противопоказаний (для получателей услуг, имеющих проблемы со здоровьем);2) помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований в процессе приготовления пищи;3) помощь в приготовлении пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | До 3 раз в календарную неделю | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии). Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.1.3 | - мытье посуды | Состав социальной услуги:1) оказание помощи в очистке посуды от остатков пищи;2) оказание помощи в размещении посуды в посудомоечную машину;3) помощь в уборке места приема пищи и в мытье посуды.1 услуга - 1 раз | До 5 раз в календарную неделю | 260 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг моющих средств. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.2 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Состав социальной услуги:1) помощь в сервировке стола, размещении блюд с пищей и необходимых столовых приборов в зоне досягаемости для получателя услуг;2) помощь в изменении положения тела для удобства приема пищи, в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи;3) накладывание пищи в тарелку;4) пользование столовыми приборами при приеме пищи (вкладывание столовых приборов в руку получателя услуг, помощь в удержании столовых приборов, зачерпывание/накалывание пищи);5) наполнение кружки;6) удержание кружки при питье;7) помощь в уборке места приема пищи и в мытье посуды.1 услуга - 1 раз | До 5 раз в календарную неделю | 260 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.3.1 | - стрижка ногтей (с предварительной подготовкой) | Состав социальной услуги:1) оказание помощи при мытье рук (ног) водой либо водой с использованием гигиенических средств, распаривание ног (при необходимости);2) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах);3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;4) стрижка ногтей (или помощь в этом);5) оказание помощи при обработке рук (ног) кремом (при наличии крема).Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах.1 услуга - 1 раз | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.3.2 | - гигиена тела общая (гигиеническая ванна) | Состав социальной услуги:1) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату;2) помощь при купании в ванне или принятии душа с использованием средств для мытья (мочалки/губки, мыла, геля для душа, шампуня);3) помощь в вытирании тела;4) помощь в сушке и расчесывании волос;5) оказание помощи в уборке места выполнения услуги.1 услуга - 1 раз | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря (ТСР (при наличии), средство для мытья, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем). Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3.3 | - гигиена тела частичная | Состав социальной услуги:1) помощь в уходе за телом, в т.ч. при умывании лица, чистке ушей и носа, мытье рук;2) помощь при применении средств ухода (кремов, лосьонов, дезодорантов и пр.), чистке ушей и носа, мытье рук.1 услуга - 1 раз | До 3 раз в день | 780 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3.4 | - причесывание | Состав социальной услуги:1) помощь в сушке и расчесывании волос;2) помощь при плетении длинных волос в косу или укладывании их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги).1 услуга - 1 раз | До 2 раз в день | 520 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка/резинка - при наличии) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3.5 | - чистка зубов или уход за полостью рта | Состав социальной услуги:1) помощь при подготовки необходимых инструментов;2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);3) помощь в уборке места выполнения услуги.1 услуга - 1 раз | До 2 раз в день | 520 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3.6 | - бритье лица | Состав социальной услуги:1) помощь в бритье (избавление от волос на лице) с использованием бритвенных принадлежностей получателя услуг (при необходимости);2) помощь в обработке лица получателя услуг средством после бритья;3) помощь в чистке бритвенных принадлежностей после их использования и обеспечения их надлежащего хранения.1 услуга - 1 раз | До 2 раз в неделю (по необходимости) | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.3.7 | - мытье головы шампунем, мылом | Состав социальной услуги:1) сопровождение получателя социальных услуг в душевую или ванную комнату;2) помощь при мытье головы и ополаскивании волос;3) помощь при вытирании головы полотенцем;4) сопровождение из душевой или ванной комнаты;5) помощь в уборке места выполнения услуги.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3.8 | - стрижка волос | Состав социальной услуги:1) сопровождение в парикмахерскую;2) помощь в определении места и времени приема парикмахера;3) помощь в определении предпочтений относительно прически;4) помощь во взаимодействии с мастером и оплате парикмахерских услуг.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по необходимости | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3.9 | - замена постельного белья | Состав социальной услуги:1) помощь в смене постельных принадлежностей (одного комплекта - наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце);2) помощь в уборке (уборка) грязного белья в специально отведенное место.1 услуга - 1 раз | 1 раз в неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3.10 | - смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка) | Состав социальной услуги:1) помощь в смене нательного белья;2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (нательное белье, корзина для белья) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3.11 | - одевание и раздевание | Состав социальной услуги:1) помощь в выборе одежды и обуви в соответствии с их состоянием, назначением, климатическими условиями и социальными установками, а также личными пожеланиями получателя услуг;2) помощь при надевании и снятии одежды и обуви, в т.ч. с использованием различных приспособлений.1 услуга - 1 раз | 1 раз в день | 365 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с учетом пожеланий и при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви, с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3.12 | - замена памперса | Состав социальной услуги:1) согласование последовательности действий при замене памперса (абсорбирующего белья);2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении;3) помещение используемых памперсов (абсорбирующего белья) в специально отведенное для них место.1 услуга - 1 раз | До 3 раз в день по необходимости | 780 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением памперса (абсорбирующего белья), предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3.13 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | Состав социальной услуги:1) согласование последовательности действий при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения;2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении;3) помощь в снятии/надевании одежды (до и после туалета);4) помощь в посадке на унитаз, использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета (помощь при использовании моче- и калоприемников);5) наблюдение за правильностью выполняемых действий при наведении порядка в туалете и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении.1 услуга - 1 раз | До 3 раз в день по необходимости | 780 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР - при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.13.14 | - помощь в передвижении | Состав социальной услуги:1) помощь при передвижении за пределами квартиры (дома) инвалидам с ограничениями мобильности, ограничениями способностей к ориентации и (или) к контролю своего поведения и (или) общения;2) перекладывание из коляски в кровать, ванну, гигиеническую каталку; пересаживание из кровати в коляску, гигиеническое кресло, в т.ч. с использованием подъемников;3) позиционирование в течение дня;4) подъем/спуск получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по пандусу;5) перемещение получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по улице.1 услуга - 1 раз | Ежедневно, по необходимости | 365 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру ТСР |
| 1.4 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов: |
| 1.4.1 | - покупка и доставка продуктов питания, горячих обедов весом до 7 кг | Состав социальной услуги:1) регулярный мониторинг потребностей в приобретении продуктов питания;2) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения продуктов питания;3) помощь в оплате (или оплата) приобретенных продуктов питания;4) оказание помощи в доставке товаров на дом.1 услуга - 1 раз | 1 раз в календарную неделю | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг |
| 1.4.2 | - покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг | Состав социальной услуги:1) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров;2) помощь в оплате (или оплата) приобретенных товаров;3) оказание помощи в доставке товаров на дом.1 услуга - 1 раз | 2 раза в календарный месяц | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг |
| 1.4.3 | - приобретение книг, газет, журналов | Состав социальной услуги:1) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения книг, газет, журналов;2) помощь в оплате (или оплата) приобретенных товаров;3) оказание помощи в доставке товаров на дом.1 услуга - 1 раз | Еженедельно по факту обращения | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг |
| 1.5 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Состав социальной услуги:1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.);2) оказание помощи в отправке в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.6 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Состав социальной услуги:1) помощь в отборе и упаковке вещей (весом до 7 кг), требующих стирки, химчистки или ремонта;2) помощь в доставке вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;3) помощь в оформлении заказа и произведении расчетов за оказанные услуги за счет средств получателя социальных услуг;4) помощь в получении вещей и проверке качества выполняемой работы;5) помощь в обратной доставке вещей и раскладке в места хранения.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по мере необходимости | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: |
| 1.7.1 | - заполнение квитанций, оплата услуг связи | Состав социальной услуги:1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи (телефон, Интернет, радио, антенна), правилах расчетов, изменениях тарифов;2) помощь в заполнении квитанций и своевременной оплате услуг связи;3) помощь в обеспечении хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты).1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7.2 | - заполнение квитанций, оплата жилищно-коммунальных услуг | Состав социальной услуги:1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов;2) помощь в снятии показаний с приборов учета, заполнении квитанций и своевременной оплате жилищно-коммунальных услуг;3) помощь в определении налогов и сборов, подлежащих оплате, произведении оплаты налогов и сборов в полном объеме за счет средств получателя услуг;4) помощь в обеспечении хранения документов, подтверждающих факт произведенной оплаты (при отсутствии автоматической системы учета и оплаты).1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.8 | Ремонт одежды | Состав социальной услуги:1) помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.);2) помощь в организации (или организация) хранения вещей;3) помощь в отборе и выносе вещей, пришедших в негодность или устаревших (по согласованию с получателем услуг).1 услуга - 1 раз | Еженедельно, по мере необходимости | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности) |
| 1.9 | Организация транспортировки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.9.1 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях | Состав социальной услуги:содействие в получении транспортных услуг в т.ч. заказ социального такси или иного транспорта для осуществления перевозки.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении |
| 1.10 | Сопровождение вне дома, в том числе к врачу | Состав социальной услуги:1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;2) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно).1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.11 | Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон | Состав социальной услуги:1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью);4) поиск и взаимодействие со специализированной организацией, занимающейся оказанием похоронных услуг;5) заключение с договора с организацией, произведение расчетов за оказанные ритуальные услуги.1 услуга - 1 раз | По факту наступления смерти | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.Своевременность предоставления социальной услуги и достижение целей оказания услуги. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг |
| 1.12 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений |
| 1.12.1 | - приобретение материалов для ремонта жилья, в том числе клея, обоев, краски весом до 7 кг | Состав социальной услуги:1) оказание помощи в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров;2) помощь в оплате (или оплата) приобретенных товаров;3) оказание помощи в доставке товаров на дом, оказание содействия в получении услуг по доставке на дом.1 услуга - 1 раз | 1 раз в календарный год по мере необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется за счет средств получателя |
| 1.12.2 | - организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Состав социальной услуги:1) помощь в выборе поставщика услуг, обращение к нему. Услуга включает в себя содействие в получении услуг электрика, сантехника, газовой службы, аварийной бригады и др.;2) помощь в оформлении договора с поставщиком;3) помощь в контроле за исполнением договора с поставщиком.1 услуга - 1 раз | 1 раз в календарный год по мере необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.13 | Уборка жилых помещений: |
| 1.13.1 | - очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом | Состав социальной услуги:1) помощь в уборке жилой части дома (наведение порядка, чистка ковровых покрытий и мягкой мебели пылесосом);2) помощь в уборке (уборка) гостиной, санузлов, кладовой, прихожей/холла, коридоров, лестничных площадок;3) помощь в сборе и сортировке мусора;4) помощь в выносе мусора в мусоропровод, в мусорные баки или специально отведенные места, предназначенные для отсортированного мусора.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (мешок для мусора, пылесос/щетка для пола и др.) |
| 1.13.2 | - влажная уборка помещений | Состав социальной услуги:1) помощь в уборке жилой части дома (наведение порядка, вытирание пыли, протирание, мытье пола, окон и стен);2) помощь в уборке (уборка) гостиной, санузлов, кладовой, прихожей/холла, коридоров, лестничных площадок;3) помощь в чистке сантехники и кафельных поверхностей.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпки для влажной уборки, емкости для влажной уборки поверхностей, мешка для мусора, щетки для пола, швабры, половой тряпки, ведра для мытья полов, необходимого моющего средства, воды |
| 1.13.3 | - вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л) | Состав социальной услуги:1) помощь в сборе и сортировке мусора;2) помощь в выносе мусора в мусоропровод, в мусорные баки или специально отведенные места, предназначенные для отсортированного мусора.1 услуга - 1 раз | 1 раз в день посещения | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора) |
| 1.13.4 | - вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л) | Состав социальной услуги:1) помощь в сборе и сортировке мусора;2) помощь в выносе мусора в мусоропровод, в мусорные баки или специально отведенные места, предназначенные для отсортированного мусора (кроме строительного и крупногабаритного мусора).1 услуга - 1 раз | 1 раз в день посещения | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора) |
| 1.14 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Состав социальной услуги:1) опрос получателя социальных услуг;2) обследование специалистами;3) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания.1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.15 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | Состав социальной услуги:1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания;2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг).1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по мере необходимости | 12 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка, планшет, телефон и т.д.) |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): |
| 2.1.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Состав социальной услуги:1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;2) подготовка термометра или тонометра;3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;5) контроль над соблюдением предписаний врача.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр) |
| 2.1.2 | - контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции | Состав социальной услуги:1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды);2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача;3) проверить срок годности лекарственного препарата;4) вымыть руки и вытереть их насухо;5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи);6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов;7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; | До 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача | 156 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов) |
|  |  | 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции;9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры;11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли;13) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;14) провести дезинфекцию пипетки;15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;16) заполнить емкость ингалятора лекарством;17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;18) включить ингалятор;19) вести наблюдение за получателем социальных услуг;20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.1 услуга - 1 раз |  |  |  |
| 2.2 | Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): |
| 2.2.1 | - вызов врача | Состав социальной услуги:1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;2) ожидание приезда врача или неотложной медицинской помощи;3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности | 24 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Состав социальной услуги:проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности;2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них;3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;4) обучения основам здорового образа жизни.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологический патронаж | Состав социальной услуги:систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.2 | Психологическая, в том числе экстренная, помощь | Состав социальной услуги:1) установление контакта с получателем социальных услуг;2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой | Состав социальной услуги:1) помощь в организации хранения продовольствия, напитков и домашних предметов повседневного пользования;2) помощь в раскладывании продуктов дома по местам хранения; в проверке сроков хранения, выбрасывании испорченных продуктов;3) формирование навыка приготовления и приема пищи (приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; сервировка стола и др.);4) помощь в оборудовании и обустройстве жилья мебелью, приспособлениями и ТСР, создании интерьера;5) помощь в оснащении помещений квартиры оборудованием для приготовления и приема пищи, оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем, санитарным оборудованием;6) помощь в уходе за одеждой, обувью и другими личными вещами получателя услуг, в т.ч.: в стирке и глажке одежды и белья, в чистке обуви, мелком ремонте личных вещей (штопка, пришивание пуговиц и проч.);7) помощь в организации (или организация) хранения вещей;8) содействие в обеспечении мер противопожарной защиты;9) помощь в организации содержания придомовой территории (например, помощь в озеленении, подметании, уборке снега и листвы (по сезону), уборке мусора).1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 104 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга способствует развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и ведению домашнего хозяйства:- приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами);- соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос;- умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголку, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство) |
| 4.2 | Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию | Состав социальной услуги:1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;4) сбор документов для обучения получателя социальной услуги.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 5 | Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в трудоустройстве: |
| 5.1.1 | - предоставление информации | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг |
| 5.1.2 | - содействие во временном или постоянном трудоустройстве | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Содействие в решении вопросов трудоустройства заключается в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующем населенном пункте проживания получателя социальных услуг, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. |
| 6 | Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Состав социальной услуги:1) оказание помощи в заполнении форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;3) оказание помощи в осуществлении контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг обеспечивает разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 6.2 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях): |
| 6.2.1 | - содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств | Состав социальной услуги:1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;3) помощь в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки.1 услуга - 1 раз | По мере возникновения потребности | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание услуги обеспечивает разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определяет предполагаемые пути их решения и осуществляет практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |
| 7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом |
| 7.1.1 | - индивидуальное занятие | Состав социальной услуги:1) консультирование и содействие в части ведения личного (семейного) бюджета и отслеживания поступающих денежных потоков;2) обучение безопасному обращению с финансовыми ресурсами, контролю расходов и доходов;3) помощь в принятии обоснованных финансовых решений, помощь в планировании и учете доходов и расходов;4) помощь в учете и хранении документов об оплате товаров и услуг, обязательных платежей;5) помощь в организации хранения денежных средств, в т.ч. в пользовании услугами банков;6) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;7) формирование навыков общения, принятых в обществе.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта |
| 7.2 | Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации | Состав социальной услуги:1) разъяснение правил использования инвалидами ТСР;2) проведение обучающих занятий с целью использования ТСР для передвижения и ориентации в пространстве.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга направлена на предварительное ознакомление с ТСР и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |

".