



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

24.10.2025

№ 2130-МПА

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания
населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской
области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

подраздел 32 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых одному из
родителей (опекуну, попечителю) с ребенком (детьми), испытывающим
трудности в социальной адаптации, в том числе имеющим алкогольную
зависимость, в стационарной форме временного проживания» раздела
«Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных
услуг в стационарной форме социального обслуживания» изложить в редакции
согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 24.10.2025 № 2130-НПА

«32. Стандарты социальных услуг, предоставляемых одному из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, в стационарной форме временного проживания.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставле ния социальной услуги, периодично сть предоставле ния	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 14 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: 1) предоставление социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам; 2) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства. Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом	При поступле нии	1	Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно- эпидемиологические требования к

		министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социальное обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз			организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи». Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Состав социальной услуги: предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей. За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 № 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе

		инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области».			исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) описание документов и личных вещей, вкладываемых в личное дело получателя социальных услуг; 3) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области».	Не менее 4-х раз ежедневно	56	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Отсутствие обоснованных жалоб
1.6		Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, предоставление			

предметов личной гигиены):					
1.6.1	- с т и р к а постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Состав социальной услуги: 1) предоставление стиральной машины, расходных материалов для стирки постельного и нательного белья; 2) осуществление контроля в соответствии с санитарными требованиями. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.2	- г л а ж к а постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Состав социальной услуги: 1) предоставление утюга, гладильной доски; 2) осуществление контроля. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.3	- з а м е н а	Состав социальной услуги:	Еженедельно	1	Полнога предоставления

	постельного белья	1) подготовка комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник); 2) выдача комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник). 3) осуществление контроля постельного белья. 1 услуга - 1 раз	но		социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.6.4	- предоставление предметов личной гигиены	Состав социальной услуги: выдача предметов личной гигиены получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) предоставление уборочного инвентаря, моющих и чистящих средств; 2) протирание поверхностей в	Не менее 2-х раз ежедневно	28	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством

		помещении (мебель, подоконники); 3) проветривание помещения. 1 услуга - 1 раз			санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос-беседа получателя социальных услуг; 2) обследование специалистами (определение социального статуса); 3) составление индивидуального плана социального обслуживания. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Состав социальной услуги: получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской (образовательной) организации. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания. Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения,	Состав социальной услуги: услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую (образовательную) организацию.	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки

обучения, получения социальных услуг, участия в культурных мероприятиях	1 услуга - 1 раз			пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга обеспечивает получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги <*>			
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:			
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза); 2) проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 3) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг; 4) фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1 Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки включает в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки (при необходимости)	Состав социальной услуги: 1) подготовка средств гигиены, или противопедикулезных средств; 2) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции; 3) смывание водой нанесенных средств. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1 Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых средств	достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется в одноразовых перчатках. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
-----	--	---	---	---	--	---

</						

		4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Состав социальной услуги: 1) процедура раздачи лекарств: а) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); б) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; в) проверить срок годности лекарственного препарата; г) вымыть руки и вытереть их насухо; д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; е) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов; ж) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию, при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской карте)

			питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 2) процедура закапывания капель: а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель; б) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; в) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры; г) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит; д) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3-4 капли; е) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход; ж) провести дезинфекцию пипетки; 3) процедура ингаляции: а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; б) заполнить емкость ингалятора лекарством; в) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;			
--	--	--	--	--	--	--

		г) включить ингалятор; д) вести наблюдение за получателем социальных услуг; е) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз				
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: 1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию	
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о методах поддержания и сохранения здоровья; 2) информирование получателя социальной услуги о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни;	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;	

	получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	3) информирование получателя социальной услуги о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома). 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.6	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.6.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: своевременное оформление документов на госпитализацию получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6.2	- вызов врача	Состав социальной услуги: своевременный вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи.	По необходимости, по факту	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе

		1 услуга - 1 раз	заболевания (несчастного случая)		исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.7	Содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости	Состав социальной услуги: 1) индивидуальная (групповая) беседа с получателем социальной услуги, направленная на профилактику вредных привычек, всех видов зависимостей; 2) предоставление методических материалов по тематике; 3) выявление нуждаемости (при необходимости) в платной или бесплатной форме лечения; 4) направление в медицинскую организацию, имеющую медицинскую лицензию на данный вид деятельности; 5) информирование об условиях прохождения курса лечения от химической зависимости. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования,	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- подготовка характеристик	Состав социальной услуги: в результате тестирования составляется характеристика индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, предлагаются рекомендации или направленные на коррекцию или развитие его личности (личностных особенностей). 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		3) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги; 4) разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 5) определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 6) разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие нервно-психического напряжения, препятствующего проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. 1 услуга - 1 раз	По необхо димо	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие нервно-психического напряжения,	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		препятствующего проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. 1 услуга - 1 раз			законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.4	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
3.5	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: 1) систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;	3 раза в неделю	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе

		2) систематическое проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях контроля и коррекции психологического статуса. 1 услуга - 1 раз			исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубов общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе проведение торжеств в пределах и за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с привлечением других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами.	Еженедельно	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

		1 услуга - 1 раз				14	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотогафии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно				
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно			2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:						
4.2.1	- тестирование	Состав социальной услуги: с помощью специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) выявление и анализ индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для оказания	При поступлении и выбытии			2	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления

		квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. 1 услуга - 1 раз			социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2.2	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о его проблемах; 2) обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение индивидуального занятия в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
-------	--	---	-------------	---	---

4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой	Состав социальной услуги: проведение практических занятий по обучению процессу готовки блюд различной степени сложности, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой и т.п. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитие ребенка, уход за больным ребенком	Состав социальной услуги: 1) установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг; 2) оказание личностно-психологической поддержки; 3) обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком; 4) развитие детско-родительских отношений. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
4.5	Содействие в восстановлении утраченных контактов и	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейных, межличностных и	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе

	связей с семьей, внутри семьи	др.); 2) оказание помощи в формировании запроса на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. 1 услуга - 1 раз			исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.
4.6	Социально-педагогический патронаж	Состав социальной услуги: 1) посещение получателя социальной услуги в соответствии с планом-графиком посещений; 2) определение необходимости предоставления педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и

					квалификацию
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение услуг получателю социальных услуг регулирования законодательного права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу; 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги; отсутствие обоснованных жалоб
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение услуг получателю социальных услуг регулирования законодательного права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу; 3) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождения курсов переподготовки через службы занятости). 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги; отсутствие обоснованных жалоб

6	Социально-правовые услуги		По необходи мости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Состав социальной услуги: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; 3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Состав социальной услуги: 1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их	По необходи мости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе

	получателей социальных услуг	предназначения; 2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.); 3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз			исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателем социальных услуг обеспечивается разъяснение получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
--	------------------------------	--	--	--	---

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

>>.